

## 《英國特許房屋經理學會亞太分會簡介及在澳門近期專業發展概況》

英國特許房屋經理學會 (Chartered Institute of Housing) 發展至今已超過 90 年歷史。學會早於 1916 年以「女房屋經理學會」(Society of Women Housing Managers) 組成, 到 1931 年改為「屋宇經理學會」(Institute of Housing Managers), 直至 1965 年再改為「屋宇經理學會」(Institute of Housing)。而於 1966 年, 學會的香港分會(Hong Kong Branch)正式成立。學會更於 1984 年, 獲得英國皇室的批准, 成為房屋管理專業的唯一皇室認可組織, 即成為英國皇家特許(Incorporated by Royal Charter), 任何學會章程的修改必須得到英國樞密院(Privy Council) 的同意才可進行。由於 1997 年香港回歸祖國, 學會中文名稱亦改為「英國特許房屋經理學會」。直至 2001 年 11 月即本會 35 週年會慶之際, 為配合學會不局限於香港以至整個亞太地區會務發展, 本會由香港分會改為「英國特許房屋經理學會亞太分會」(Chartered Institute of Housing Asian Pacific Branch)。

英國特許房屋經理學會是一個房屋管理的專業團體, 它的總部設於英國高雲地利。學會的設立在議定各項房屋管理政策, 推廣房屋管理同業的良好專業操守、教育及培訓房屋管理人才, 以至專業發展等。學會同時給予會員指導及資訊, 通過英國及海外十三個分會的安排, 為各地會員交流房屋管理的知識和經驗。現時學會在全世界擁有會員約二萬名, 為不同的公營房屋管理機構、教育團體、私人機構及非政府團體服務。英國特許房屋經理學會亞太分會由 1966 年成立至今

已有 44 年歷史。現時本會有會員約二千多名，遍及香港、澳門、台灣及中國內地。本會正致力推廣服務至其他亞太地區，提升本會成為區域房屋管理專業中心的形象。

談到本會在澳門近期的專業發展，本會除繼續積極拓展香港的會員增長及會務發展外，鑑於澳門特別行政區政府希望在澳門推動物業管理及服務走向專業化並提高行業水平，澳門特區房屋局及勞工事務局於 2006 年開辦了“物業管理專業技術人員培訓課程”，為行業人員提供進修機會，以配合於澳門快將推出之“分層建築物管理實體及管理服務人員註冊制度”。有關課程邀請了澳門物業管理業商會、英國特許房屋經理學會亞太分會及香港職業訓練局香港專業教育學院摩理臣山分校度身設計課程內容。每名學員須完成 8 個月共 310 小時的 6 項課程，包括物業管理運作、樓宇設施及維修保養、物業法例的實施、管理技巧或人力資源管理、財務與風險管理及顧客服務和品質管理等等。根據本會一般認可專業課程程序，在此課程正式開辦後，由主辦機構向本會申請評核課程，若符合標準，畢業生在完成本會要求的「實務經驗需要」(Practical Experience Requirement) 後，可以申請成為本會“房屋從業員”(Practitioner) 級別會員。

亞太分會執行委員會在四月九日專誠拜訪澳門特區政府新任房屋局局長譚光民先生時，得到他親自告知，「物業管理專業技術人員培訓課程」將會繼續延續下去，並計劃吸納一般大廈業主及公眾人士入讀，將專業房屋管理概念進一步

推至更廣濶的層面。該課程開辦至今已舉辦到第六期，報讀人數約 240 多人，大部份畢業學員均現職於澳門物業管理機構貢獻所長。

繼亞太分會於 2007 年首次招收了澳門的專業會員後，本會從去年七月亦招收了第一批中國內地的專業會員，現時已構建起一座單一的專業平台，為兩岸四地，包括中國內地、香港、澳門及台灣的房管專業人士，提供專業交流及互相切磋的機會。本人謹代表亞太分會衷心祝賀澳門物業管理業商會在歡慶二十五周年會慶之際，冀望在澳門特區政府及其他物業管理專業團體的支持下，貴我兩會在未來日子加強雙方更緊密合作，共同推動專業物業管理在澳門的進一步發展。

**英國特許房屋經理學會亞太分會**

**潘源舫 主席**

**2010 年 9 月**