Acknowledgement 鳴謝

(排名不分先後)

City University of Hong Kong — Department of Public and Social Administration 香港城市大學 — 公共及社會行政學系

Goodwell Property Management Ltd 高衞物業管理有限公司

Henderson Land Group Property Management Department — Hang Yick Properties Management Ltd & Well Born Real Estate Management Ltd 恒基兆業地產集團物業管理部 — 恒益物業管理有限公司及億邦物業管理有限公司

Hong Kong Housing Society 香港房屋協會

Hong Kong Institute of Real Estate Administrators 香港地產行政師學會

Hong Yip Service Company Ltd 康業服務有限公司

Housing Managers Registration Board 房屋經理註冊管理局

ISS EastPoint Property Management Limited 置邦物業管理有限公司

Savills Guardian 佳定集團 Sino Property Services 信和管業優勢

Synergis Management Services Ltd 新昌管理服務有限公司

The Hong Kong Association of Property Management Companies 香港物業管理公司協會

The Hong Kong Institute of Housing 香港房屋經理學會

The Hong Kong Polytechnic University — School of Professional Education and Executive Development 香港理工大學 — 專業進修學院

The University of Hong Kong — Department of Urban Planning and Design 香港大學 — 城市規劃及設計系

Urban Group 富城集團

Winson Group Holdings Ltd 永順集團控股有限公司