

Content

目錄

Chairman's Report 主席報告	2
About CIH & APB 關於英國特許房屋經理學會及亞太分會	5
Services to Members 會員服務	8
The Executive Committee 執行委員會	10
Subcommittee Reports 小組委員會報告	15
Activities Committee 活動委員會	16
Education and Training Committee 教育及培訓委員會	18
External Affairs and Public Relations Committee 對外事務及公共關係委員會	21
Information Technology Committee 資訊科技委員會	23
Membership Committee 會籍事務委員會	25
Professional Development Committee 專業發展委員會	28
Professional Practice Committee 專業實務委員會	30
Publications Committee 刊物委員會	32
CIH Presidential Message 英國特許房屋經理學會會長的話	34
Speech at Joint Annual Dinner 聯合周年晚宴演辭	36
Speech of Ms Christine Loh Kung Wai, Under Secretary for the Environment, Environment Bureau, at the Joint Annual Dinner 環境局副局長陸恭蕙OBE太平紳士 於聯合周年晚宴致辭	37
Cover Story 文章分享	38
Voluntary Building Assessment Scheme 「自願樓宇評審計劃」	39
Achieving Customer Relationship Excellence through Customer Service Quality Standard (CSQS) Review — A Case Study of Property Management Industry 「透過客戶服務優質標準以達至卓越之客戶關係」	44
Liquidated Damages for Manpower Shortage 「人手不足」的「算定損害賠償」	53
澳門私人樓宇管理與政府政策之演變	55
建築物管理條例(344章)的修訂	56
法定最低工資條例對香港營商環境影響問卷調查研究報告摘要	57
香港資歷架構(物業管理業)的專訪	60
零碳天地及其建築設計	62
Best Dissertation Awards 最佳碩士論文獎	65
The Value of Property Management Services in Housing: An Experiment “Elderly Housing in Hong Kong: Preferences and Attributes”	66
78	
Article by Member for Sharing 會員著作分享	94
百安居商舖管理中設施項目 — 承包合約爭議的創新處理與解析	95
Courses to Membership 學會認證課程	97
Activity Snapshots 活動剪影	102
Advertisement 廣告	113
Acknowledgement 鳴謝	130