

Acknowledgment 鳴謝

In alphabetical order (依字母次序排名)

Asian Institute of Built Environment 亞洲建築環境學院

City University of Hong Kong — Department of Public and International Affairs 香港城市大學 — 公共政策學系

Citybase Property Management Ltd 港基物業管理有限公司

Goldwell Property Management Ltd 金衛物業管理有限公司

Goodwell Property Management Ltd 高衛物業管理有限公司

HKU School of Professional and Continuing Education 香港大學專業進修學院

Hong Kong Housing Society 香港房屋協會

Hong Kong Institute of Real Estate Administrators 香港地產行政師學會

Hong Kong Metropolitan University, Lee Shau Kee School of Business and Administration 香港公開大學,李兆基商業管理學院

Hong Yip Service Company Limited 康業服務有限公司

Housing Managers Registration Board 房屋經理註冊管理局

ISS EastPoint Property Management Limited 置邦物業管理有限公司

Kai Shing Management Services Limited 啟勝管理服務有限公司

MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司

School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong 香港城市大學專業進修學院

Sino Estates Management Limited 信和物業管理有限公司

The Hong Kong Association of Property Management Companies 香港物業管理公司協會

The Hong Kong Institute of Housing 香港房屋經理學會

Tonwell Security Limited 通宏護衛科技有限公司